

CO-A.NETに関する提供条件説明書

お客様各位

サービス提供者：株式会社コピオン

この書面では、CO-A.NETサービス契約に関して、特に重要と思われる内容について下記の通りご説明申し上げます。
本書面の内容をご一読、ご確認頂き、同意の上でお申込をお願い致します。

1. CO-A.NETダイナミックタイプの内容

- このサービスはインターネット接続サービスです。
- ご利用頂けるアクセス回線は別途規約に定めたものとします。
- アクセス回線については、お客様の負担にてご用意致します。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客様もご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 接続時にプールアドレスの中から、毎回任意にIPアドレスを1個割り当てます。
- このサービスは、Outbound Port25 Blockingを実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には利用されるメールソフトの設定を変更していただく場合があります。
- 「光コラボ回線」各コースでは、お客様の回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況においてその装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客様の回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

(制御実施概要)

お客様の回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客様の通信に対して上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客様の通信から順に繰り返し実施いたします。なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. CO-A.NET固定IP1タイプの内容

- このサービスはインターネット接続サービスです。
- ご利用頂けるアクセス回線は別途規約に定めたものとします。
- アクセス回線については、お客様の負担にてご用意致します。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客様もご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「光コラボ回線」各コースでは、お客様の回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで利用通信量の多いお客様の回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

(制御実施概要)

お客様の回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、事業者の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客様の通信に対して上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客様の通信から順に繰り返し実施いたします。なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

3. CO-A.NETプランSの内容

- このサービスはインターネット接続サービスです。
- ご利用頂けるアクセス回線は別途規約に定めたものとします。
- アクセス回線については、お客様の負担にてご用意致します。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客様もご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 接続時にプールアドレスの中から、毎回任意にIPアドレスを1個割り当てます。

4. 利用用途の制限について

- 制限される利用用途
1フレッツ回線(光コラボ回線)/1セッション/1PPPoE-ID/でインターネット接続し、複数世帯等でインターネット接続する形態。
例) 公衆無線LAN等のサービスにおける利用、マンションインターネット、学生寮、社員寮、ネットカフェ、漫画喫茶、ホテル、宿泊施設、その他左記に類似する利用形態。
- 制限される利用用途に該当する利用形態であると判明した場合、利用規約に基づき通信制御、提供停止、契約解除の措置を取らせて頂きますのでご了承下さい。

5. 販売価格について

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------|----------|
| CO-A.NETダイナミックタイプ | (初期費用) 2,000円 | (月額利用料) 900円～ | ※金額は全て税別 |
| CO-A.NET固定IP1タイプ | (初期費用) 2,800円 | (月額利用料) 2100円～ | |
| CO-A.NETプランS | (初期費用) 2,000円 | (月額利用料) 800円～ | |

6. 解約について

CO-A.NETダイナミックタイプ / CO-A.NET固定IP1タイプ

- お客様が、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただけます。
- 最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始月の翌月から12ヶ月間とします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が7営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。
- 最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金に替えて、CO-A.NETダイナミックの場合10,000円、CO-A.NET固定IP1タイプの場合10,000円を違約金としてお支払いいただけます。

CO-A.NETプランS

- お客様が、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただけます。
- 本サービス事務処理センター到着予定日の3営業日以降、30暦日以内の日付をご記入頂けます。なお、解約希望日通りの解約を確約するものではありません。
- CO-A.NETプランSには最低利用期間、違約金はございません。

7. お問い合わせ先

- ◆CO-A.NET受付センター
 - 電話番号：06-6972-5000
 - メールでのお問い合わせ：info@copion.net
 - https://copion.net/
 - 受付時間：9:00～18:00
 - 休業期間：土・日・祝、年末年始、お盆